



Politica aziendale

Passione, cura del particolare, un servizio al cliente che punta alla sua completa soddisfazione e la ricerca della migliore qualità dei pellami sono i principi su cui si basa l'attività della B.S.Z S.p.a. , azienda presente dal 1973 nel distretto di Arzignano, cuore del settore della lavorazione della pelle.

Il Team di professionisti che formano la squadra B.S.Z S.p.a. , ha dimostrato, nel tempo, la necessaria professionalità e competenza per perseguire la massima soddisfazione dei propri Clienti, fidelizzati da molti anni.

Per portare ai massimi livelli questi primari obiettivi, le linee guida da seguire con il massimo impegno da parte di ogni persona dell'Azienda sono:

- Perseguire la più **alta qualità** dei prodotti e dei servizi offerti;
- Ottimizzare i processi per **minimizzare i tempi di evasione** degli ordini;
- Garantire un servizio al cliente a 360°, completo e flessibile, includendo su richiesta anche la **pelle lavorata a campione**;
- Penetrare in **nuovi mercati** e consolidare nei mercati esteri la nostra presenza già ventennale nel mondo;
- Pianificare e controllare i processi aziendali e valorizzare il nostro personale per perseguire il **rispetto di tutti i requisiti applicabili**;
- Ricercare, valutare ed controllare attentamente il **pellame** acquistato ed i **fornitori** che collaborano con B.S.Z. S.p.a. nella lavorazione dello stesso, per garantire la migliore qualità del prodotto offerto;
- Attuare tutte le azioni necessarie a perseguire il **miglioramento continuo**.

Gli obiettivi specifici, coerenti con questa visione strategica, sono definiti in occasione delle riunioni periodiche di **Riesame del Sistema di Gestione** effettuate dalla Direzione.

Montebello Vicentino, 29 Marzo 2018

La Direzione